

Regulamin

- 1) Na serwis przyjmowane są rowery umyte. W przypadku dostarczenia roweru zanieczyszczonego błotem itp serwis doliczy koszty mycia roweru w wysokości 50zł.
- 2) Ceny pakietów dostępnych na stronie internetowej serwisu (www.serwisrowerowlublin.pl) nie obejmują kosztów części.
- 3) Końcowa cena za usługę może ulec zmianie, jest to uwarunkowane możliwością wykrycia dodatkowych uszkodzeń, których nie można było wcześniej wykryć. W takim przypadku właściciel roweru zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji drogą telefoniczną / sms.
- 4) Serwis nie ma obowiązku powrotnego montażu zdemontowanych części jeśli w jego ocenie nie są one sprawne/bezpieczne.
- 5) Po wykonanej naprawie lub wymianie części na nowe , może być konieczna dodatkowa regulacja po przejechaniu kilku/kilkunastu km.
- 6) Klient zlecając serwis wyraża zgodę na przeprowadzenie jazdy testowej bez względu na panujące warunki atmosferyczne, które mogą wpłynąć na czystość roweru.
- 7) Po zakończeniu prac serwisowych, klient otrzymuje od serwisu telefon lub wiadomość sms w celu ustalenia metody oraz daty odbioru lub dostawy. W przypadku odbioru osobistego, klient zobowiązuje się odebrać rower w ciągu 7 dni zakończenia prac serwisowych. Jeśli rower nie zostanie odebrany w przeciągu 7 dni od zakończenia prac serwisowych, serwis ma prawo naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 10zł za każdy kolejny dzień zwłoki.
- 8) Reklamacje. Jeśli w ciągu 14 dni od odbioru roweru klient dostrzeże jakieś niedociągnięcia ze strony serwisu, zobowiązany jest poinformować serwis o zaistniałej sytuacji. Serwis usunie je bezpłatnie pod warunkiem że nikt poza serwisem nie próbował naprawiać usterek na własną rękę.
- 9) Serwis wydaje stare części tylko, gdy klient wyrazi taką chęć podczas zlecenia usługi serwisowej.
- 10) Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zawartość sakw, toreb, bidonów oraz wszelkich rzeczy pozostawionych wraz z rowerem, które nie podlegają pracom serwisowym. W celu uniknięcia nieporozumień serwis zaleca zdemontowanie dodatkowego osprzetu tzn: sakwy, torby, koszyki, liczniki, oświetlenie bateryjne.